

ОТЧЕТ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

ГБУЗ ПК «КДКБ» ЗА 2024г.

1. Полное название совета при медицинской организации ПК	ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ при ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница »		
2. Общее число членов Совета в 2024 году	9 чел.		
3. Какие социально-профессиональные группы представляют члены Совета? Укажите количество человек, представляющих каждую группу. (Если человек по своему статусу относится сразу к нескольким группам, указывайте его во всех. Если есть представители других групп, укажите: каких, сколько человек их представляют в Совете)	Группа	Кол-во чел.	
	Представители НКО	4	
	Представители пациентских организаций	0	
	Представители органов власти	0	
	Представители СМИ	1	
	Представители бизнес-структур	1	
	Представители медицинской организации	2	
	Депутаты ПГД	1	
	Депутаты ЗС ПК	0	
4. Сколько заседаний Совета состоялось в 2024 году? (с учетом декабря)	10 заседаний из них: 10 очно 6 чел. в среднем присутствовало на заседании		
6. Ответьте на данный вопрос в несколько этапов: 6.1. Укажите основные вопросы, которые рассматривал Ваш Совет в 2024 году. 6.2. Оцените важность этих вопросов по 10-ти бальной шкале. 6.3. Укажите кратко результат рассмотрения этих вопросов: какие были приняты решения	6.1. Вопрос	6.2. Важность, балл	6.3. Результат (кратко)
	О результатах независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг	10	Сформирован и утвержден план по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2024 г. в ГБУЗ ПК «КДКБ»

Резун Елизавета Александровна
205-53-29

по этим вопросам.	Анализ обращений, поступивших в ГБУЗ ПК «КДКБ»	10	Проведены дополнительные инструктажи с медицинским персоналом, администраторами справочных поликлиники, колл-центра, «горячей линии» о необходимости предоставления получателям услуг максимально полной информации по интересующим их вопросам, о соблюдении единообразия предоставляемой информации. Усиление информационно - разъяснительной работы среди получателей услуг о возможностях Единого портала государственных услуг, что позволило снизить нагрузку на другие способы взаимодействия получателей услуг.
	Отчет о выполнении решений Общественного Совета	10	Контроль за исполнением решений общественного совета.
	Анализ мероприятий, проведенных членами Общественного Совета	10	Формирование плана работы на 2025 год.
7. Перечислите основные	Форма работы		Комментарий

формы работы Вашего Совета (заседания, выездные заседания, запросы, инициация проверок, работа с обращениями и жалобами, прием граждан и др.). <i>Дайте краткие комментарии о частоте и результативности применения данных форм</i>	Заседания	Проводятся в очной форме. Всего за год состоялось 10 заседаний. Ведутся протоколы заседаний, в которых отражаются принятые решения, что позволяет вести контроль и учет исполнения принятых решений. Повестка дня заседаний формируется на основании утвержденного плана работы на год.
	Запросы и обращения во властные структуры	отсутствуют
	Проведение независимой оценки	Ежеквартально. Выявленные недостатки анализируются и своевременно устраняются, оформляется план устранения недостатков, который утверждается приказом главного врача. Назначаются ответственные лица за устранение конкретно выявленного недостатка. Осуществляется контроль за устранением

		недостатков и исполнением мероприятий, предусмотренных планом устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки. Отчеты об исполнении плана по устранению выявленных нарушений ежеквартально направляются в Министерство здравоохранения Пермского края.
	Работа с обращениями и жалобами	Систематично. Всего поступило 204 обращения, из которых 95 обратившихся выражали слова благодарности медицинскому персоналу, 35 обращений по вопросам дальнейшей реабилитации после проведенного лечения, 74 обращения с предложениями по улучшению организации предоставления медицинских услуг. По всем обращениям была организована обратная связь с заявителями.

	Проведение школы здоровья (темы)	Совместно с общественным советом ГБУЗ ПК «КДКБ» проводилась «Школа пациента» с участием родителей (законных представителей) пациентов, проходивших лечение в ГБУЗ ПК «КДКБ» 26.01.2024 – «Неотложная первая помощь пострадавшим при различных угрожаемых состояниях» 16.02.2024 – «Ишемическая болезнь сердца» 29.03.2024 – «Неотложная первая помощь: венозные и артериальные кровотечения, инородные тела верхних дыхательных путей» 26.04.2024 – «Гармония внутри: роль микробиоты кишечника в поддержании здоровья через правильное питание» 24.05.2024 – «Особенности реабилитации при хронических

заболеваниях опорно-двигательного аппарата»

25.06.2024 – «ЗОЖ»

30.07.2024 – «ЗОЖ»

24.08.2024 –

«Эмоциональные нарушения у членов семьи пациентов, имеющих хронические заболевания»

13.09.2024 –

«Оказание первой помощи пациентам: сердечно-легочная реанимация, инородные тела верхних дыхательных путей, кровотечения и раны»

25.10.2024 –

«Опасные осложнения сахарного диабета»

14.11.2024 –

«Подагра и ее маски»

20.12.2024 –

«Активность днем, хороший сон ночью – ЭТО РЕАЛЬНОСТЬ»

https://vk.com/wall-190934030_504

https://vk.com/wall-190934030_523

https://vk.com/wall-190934030_570

https://vk.com/wall-190934030_608

https://vk.com/wall-190934030_612

		190934030 637 https://vk.com/wall-190934030 699 https://vk.com/wall-190934030 720 https://vk.com/wall-190934030 739 https://vk.com/wall-190934030 766 https://vk.com/wall-190934030 802 https://vk.com/wall-190934030 857
	Участие в местных грантах (социальных проектах) по ЗОЖ, школам здоровья, акциям и т.д. в сфере здоровья	Общественный совет ГБУЗ ПК «КДКБ» является партнером АНО ДПО «ЦСТ Согласие» в проекте «Семейный компас». Оказано более 60 индивидуальных консультаций по вопросам профилактики профессионального выгорания мед.персоналу ГБУЗ ПК «КДКБ» Члены партнером общественного совета принимают участие во всех акциях и мероприятиях, организованных

		ГБУЗ ПК «КДКБ»: -поздравление сотрудников ГБУЗ ПК «КДКБ» с юбилейными датами -празднование Дня медсестры (май 2024) -празднование Дня медицинского работника (июнь 2024) - содействие семьям мобилизованных сотрудников ГБУЗ ПК «КДКБ» -проведение мероприятий для детей, находящихся на лечении в стационаре и в санаториях «Орленок», «Светлана»
	Участие Совета в обсуждениях, акциях, мероприятиях, вебинарах, инициированных Общественным советом при Министерстве здравоохранения Пермского края (ссылки)	В 2024 году членами общественного совета были организованы и проведены следующие мероприятия: - Месячник борьбы с раком молочной железы проведено 4 лекции/беседы и 3 школы здоровья по онконастороженнос

ти для родителей
пациентов,
находящихся на
лечении в ГБУЗ ПК
«КДКБ», в которых
приняли участие
более 60 чел.

- Участие в ВКС
Минздрава

Пермского края

(25.10.2024,

27.08.2024).

- В сентябре на
ВКС по вопросу

«О проведении
информационно-

разъяснительной
работы с

гражданами,

имеющими право
на получение

набора социальных
услуг» нам были

представлены

следующие
методические

материалы: края

1. Перечень

возможных

мероприятий,

направленных на
сохранение права

на НСУ в части
лекарственного

обеспечения.

2. Заставка на тему
сохранения права

на НСУ для
трансляции в

приемно-
информационной

зоне больницы.

3. Листовка на тему
сохранения права

на НСУ (сочень

красивая, синяя и доступная по тексту). Все материалы использовались для информирования персонала больницы, а также родителей/законных представителей детей, находящихся на лечении в ГБУЗ К «КДКБ».

- Организовано поздравление медицинского персонала с Днем медицинской сестры, с Днем медицинского работника.
- Участие в выставке «МедФарм – 2024», во время проведения которой 14.11.2024 на территории ГБУЗ Всероссийском форуме «Здоровые города для здоровых поколений. Психическое здоровье детей, подростков и молодежи» был проведен круглый стол «Роль и место общественных организаций в сохранении психического здоровья детей и подростков», где был представлен

наш опыт работы «Оказание психологической помощи и поддержки детям в условиях детского санатория «Светлана» ГБУЗ ПК «КДКБ» (из опыта работы АНО ДПО «ЦСТ Согласие»).

Круглый стол был наполнен содержательными кейсами коллег, которые могут быть использованы в нашей практической работе. Все мероприятия были подготовлены и проведены на высоком профессиональном уровне.

https://vk.com/wall-121524529_976

https://vk.com/wall-121524529_956

https://vk.com/wall-121524529_960

https://vk.com/wall-121524529_965

https://vk.com/wall-121524529_963

https://vk.com/wall-121524529_886

https://vk.com/wall-121524529_974

https://vk.com/wall-121524529_956

	взаимодействие с волонтерским сообществом на территории медицинской организации (проведенные мероприятия)	Систематически. Общественный совет, содействует привлечению волонтеров к деятельности ГБУЗ ПК «КДКБ» - студенты ПГМА, студенты Уральского медицинского колледжа https://chusmed.ru/ Взаимодействие с ВОД «Волонтеры медики» - участие в акциях и мероприятиях, организованных этой организацией. https://xn--ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--plai/actions/ Волонтерами и добровольцами по патронажем членов общественного совета оказывается содействие по техническим вопросам обеспечения текущей деятельности ГБУЗ ПК «КДКБ» этой организацией.
	взаимодействие с медицинскими организациями по вопросам устранения выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	Регулярно. По мере возникновения актуальных вопросов. Члены ОС принимают участие в рабочих

		встречах и совещаниях проводимых главным врачом Антоновым Д.В. по вопросам устранения выявленных нарушений.
	Организация и проведение мероприятий для коллектива ГБУЗ ПК «КДКБ»	Поздравление с Днем медицинской сестры и Днем медицинского работника. Оказание психологической помощи и поддержки медицинскому персоналу ГБУЗ ПК «КДКБ» (июнь – октябрь 2024) https://vk.com/wall-121524529_999 https://vk.com/wall-121524529_997 https://vk.com/wall-121524529_984 https://vk.com/wall-121524529_917  VIDEO-2024-06-16-15-3  VIDEO-2024-06-16-12-2
		https://vk.com/wall-121524529_997 https://vk.com/wall-121524529_984 https://vk.com/wall-121524529_917

8. Есть ли у вас страница Общественного совета на сайте медицинской организации?
(отметьте нужные варианты)

2. Да

2.1. <https://permkdkb.ru/>

9. Наличие аккаунтов/групп Общественного совета в социальных сетях (укажите название сети и количество участников группы).

9.1. Нет аккаунтов/групп в социальных сетях

10. Количество публикаций, упоминающих ваш Совет в средствах массовой и профессиональной коммуникации за последний год.

10.1 Материалы в печатных СМИ (газеты, журналы):	Экспертные колонки врачей КДКБ публиковались в газете «Комсомольская правда», «Аргументы и факты», в том числе новостные материалы в «Профсоюзном курьере»
10.2 Материалы в электронных СМИ (в Интернете)	Краевая детская клиническая больница - победитель конкурса «Лидер Пермского края» в номинации «Здравоохранение» https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=346945 Запрет на молочное, глютен и частые ОРВИ: Когда пора идти к аллергологу? https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=346430 6 мифов о КТ глазами врача-рентгенолога https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=345679 В Прикамье после капитального ремонта открылся детский санаторий «Орленок» https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=345480 Бронхиальная астма — не приговор, содержательный разговор с детским пульмонологом https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=345461 В Перми после ремонта открылся Детский онкогематологический центр им. Ф.П. Гааза https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=345089 Главные мифы детской неврологии, мнение практикующего врача https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=3446

04

Хирурги пермской КДКБ выполнили уникальную операцию новорожденным с патологией двенадцатиперстной кишки <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=344497>

Как многодетной маме сохранять баланс между работой и материнством <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=343941>

Команда пермских врачей стала финалистом первой Всероссийской Олимпиады <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=343363>

Врач Краевой детской клинической больницы Перми стал лауреатом Всероссийской премии «Первые лица» <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=340484>

ОРЗ — лидер среди «осенних» заболеваний у жителей региона, разговор с лор-врачами о причинах и профилактике <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=339886>

Врачи Пермского края номинированы на премию в сфере перинатальной медицины «Первые лица» <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=338918>

Эндокринологом Краевой детской клинической больницы Ольгой Худорожковой стала победителем Всероссийского конкурса «Врач года» 2024 <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=334252>

Краевой детской клинической больнице (КДКБ) прошел праздничный концерт в честь дня защиты детей <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=333649>

Пермские детские травматологи представили уникальные клинические случаи на всероссийском уровне <https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=333296>

За профессиональные достижения награжден 71 сотрудник

	https://permkdkb.ru/about/press-centr/novosti/za-professionalnye-dostizhenija-nagrazhden-71 Врачи Краевой детской клинической больницы получили награду за оказание помощи участникам СВО https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=330956 Оказание психологической помощи и поддержки детям в условиях детского санатория «Светлана» ГБУЗ ПК «КДКБ» (из опыта работы АНО ДПО «ЦСТ Согласие») https://vk.com/wall-121524529_960 История «ангелов-хранителей» для детей с ОВЗ, как травматологи-ортопеды бьются за их качество жизни https://vk.com/anosoglasie?from=search&w=wall-121524529_976 «Сидите дома до трех лет»: пермские дети все чаще страдают из-за аденоидов — врач рассказал о причинах https://59.ru/text/health/2024/12/10/74848436/ Новогодний ужин с пользой. Ешьте на здоровье и не тревожьтесь о переедании https://dzen.ru/a/Z299KyAb_ipbS9jo
10.3 Сюжеты на телевидении или радио	11 сюжетов на ТВ с врачами: https://permkdkb.ru/about/press-centr/smi-o-nas Мама и малыш: о послеродовом восстановлении и правильном уходе за младенцем https://radiokp.ru/perm/podcast/zdorovyy-razgovor-perm/750435 Гостевой час профилактики детских ЛОР-заболеваний https://m.vk.com/wall-217732088_3567 Эфиры на краевом радио: Селиверстова А.В., с темой про грамотную организацию питания в семье Шишкин А.А., запись с брифинга по сезонным ЛОР-заболеваниям

11. Публикует ли ваш Совет отчет о своей деятельности в каких-либо открытых источниках?

источниках? Сколько раз в год?

Один раз в год на официальном сайте ГБУЗ ПК «КДКБ» <https://permkdkb.ru/>

12. Опишите основные результаты, достижения вашего Совета за прошедший год (в т.ч. с волонтерским сообществом):

Оказание системного содействия деятельности ГБУЗ ПК «КДКБ», в т.ч. организация и проведение профессиональных праздников, посвященных деятельности медицинской организации.

Привлечение НКО Пермского края к информированию населения о специфике и режиме работы ГБУЗ ПК «КДКБ»

Системная работа проекта «Школа пациента» с участием родителей (законных представителей) пациентов, проходивших лечение в ГБУЗ ПК «КДКБ».

Оказание психологической помощи и поддержки медицинскому персоналу ГБУЗ ПК «КДКБ».

13. Оцените по 10-ти бальной шкале поддержку вашего Совета медицинской организацией. Обозначьте цветом, шрифтом подходящий вам вариант ответа

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Укажите контактные данные

14.1. Совета

	Сотовый и городской телефон (с кодом города)	Адрес физический	Адрес электронной почты	Адрес страницы Совета на сайте медицинской организации	Аккаунты в социальных сетях	Адрес скайпа Совета
Контактные данные	89028017183	г. Пермь ул. Соловьева, 1	tingaevala@mail.ru	https://permkdkb.ru/		

14.2. Представителей совета

	ФИО	Должность по основному	Телефоны (сотовый, городской с	E-mail

		месту работы	кодом города)	
Председатель совета	Попов Сергей Владимирович	Управляющий директор АО «СТАР»	(342)2493207	popov-sv@ao- star.ru
Заместитель председателя совета	Тингаева Лариса Анатольевна	Директор АНО ДПО ЦСТ Согласие	89028017183	tingaevaya@mail.ru
Респондент, заполнивший данную анкету(укажите полное название должности)	Тингаева Лариса Анатольевна Заместитель председателя ОС	Директор АНО ДПО ЦСТ Согласие	89028017183	tingaevaya@mail.ru