

**ОТЧЕТ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ГБУЗ ПК «КДКБ» за 2025г.**

1. Полное название совета при медицинской организации ПК	ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ при ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница»		
2. Общее число членов Совета в 2025 году	9 чел.		
3. Какие социально-профессиональные группы представляют члены Совета? Укажите количество человек, представляющих каждую группу.	Группа		Кол-во чел.
	Представители НКО		4
	Представители пациентских организаций		0
	Представители органов власти		0
	Представители СМИ		0
	Представители бизнес-структур		1
	Представители медицинской организации		2
	Депутаты ПГД		1
	Депутаты ЗС ПК		1
4. Сколько заседаний Совета состоялось в 2025 году? (с учетом декабря)	10 заседаний из них: 10 очно 6 чел. в среднем присутствовало на заседании		
5. Ответьте на данный вопрос в несколько этапов: 5.1. Укажите основные вопросы, которые рассматривал Ваш Совет в 2025 году. 5.2. Оцените важность этих вопросов по 10-ти бальной шкале. 5.3. Укажите кратко результат рассмотрения этих вопросов: какие были приняты решения по этим вопросам.	5.1. Вопрос	5.2. Важно сть, балл	5.3. Результат (кратко)
	О результатах независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг	10	Сформирован и утвержден план по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 г. в ГБУЗ ПК «КДКБ»
	Анализ обращений, поступивших в ГБУЗ ПК «КДКБ»	10	Проведены дополнительные инструктажи с медицинским персоналом, администраторами справочных поликлиники, колл-центра, «горячей линии» о необходимости предоставления получателям услуг максимально полной информации по интересующим их вопросам, о соблюдении единообразия предоставляемой информации. Усиление информационно - разъяснительной работы среди получателей услуг о возможностях Единого портала государственных услуг позволило снизить нагрузку на другие способы взаимодействия получателей медицинских услуг.

	Отчет о выполнении решений Общественного Совета	10	Контроль за исполнением решений Общественного совета.
	Анализ мероприятий, проведенных членами Общественного Совета	10	Формирование плана работы на 2026 год.
6. Перечислите основные формы работы Вашего Совета <i>Дайте краткие комментарии о частоте и результативности применения данных форм</i>	Форма работы		Комментарий
	Заседания		Проводятся в очной форме. Всего за год состоялось 10 заседаний. Ведутся протоколы заседаний, в которых отражаются принятые решения, что позволяет вести контроль и учет исполнения принятых решений. Повестка дня заседаний формируется на основании утвержденного плана работы на год.
	Запросы и обращения в органы исполнительной и законодательной власти		отсутствуют
	Участие в исполнении рекомендаций ОС по НОК при МЗ ПК Работа с обращениями и жалобами		Ежеквартально. Выявленные недостатки анализируются и своевременно устраняются, оформляется план устранения недостатков, который утверждается приказом главного врача. Назначаются ответственные лица за устранение конкретно выявленного недостатка. Осуществляется контроль за устранением недостатков и исполнением мероприятий, предусмотренных планом устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки. Отчеты об исполнении плана по устранению выявленных нарушений ежеквартально направляются в Министерство здравоохранения Пермского края. По мере возникновения актуальных вопросов. Члены ОС принимают участие в рабочих встречах и совещаниях, проводимых

		главным врачом Антоновым Д.В. по вопросам устранения выявленных нарушений. Систематично. Всего поступило 190 обращений, из которых 72 обратившихся выражали слова благодарности медицинскому персоналу, 40 обращений по вопросам дальнейшей реабилитации после проведенного лечения. 78 обращений с предложениями по улучшению организации предоставления медицинских услуг. По всем обращениям была организована обратная связь с заявителями.
	Взаимодействие с волонтерским сообществом	Систематично. Общественный совет содействует привлечению волонтеров к деятельности ГБУЗ ПК «КДКБ» - студенты ПГМА, студенты ГБУПО «ПППК». Взаимодействие с ВОД «Волонтеры медики» - участие в акциях и мероприятиях, организованных этой организацией. Волонтерами и добровольцами под патронажем членов общественного совета оказывается содействие по техническим вопросам обеспечения текущей деятельности ГБУЗ ПК «КДКБ»
	Проведение школы здоровья (темы)	Совместно с общественным советом ГБУЗ ПК «КДКБ» проводилась «Школа пациента» с участием родителей (законных представителей) пациентов, проходивших лечение в ГБУЗ ПК «КДКБ» 28.01 2025 – «Неотложная первая помощь пострадавшим при различных угрожаемых состояниях» 25.02.2025 – «Ишемическая болезнь сердца» 25.03.2025 – «Неотложная первая помощь: венозные и артериальные кровотечения,

		инородные тела верхних дыхательных путей» 29.04.2025 – «Гармония внутри: роль микробиоты кишечника в поддержании здоровья через правильное питание» 27.05.2025 – «Особенности реабилитации при хронических заболеваниях опорно-двигательного аппарата» 24.06.2025 – «ЗОЖ» 29.07.2025 – «ЗОЖ» 26.08.2025 – «Эмоциональные нарушения у членов семьи пациентов, имеющих хронические заболевания» 30.09.2025 – «Оказание первой помощи пациентам: сердечно-легочная реанимация, инородные тела верхних дыхательных путей, кровотечения и раны» 28.10.2025 – «Опасные осложнения сахарного диабета» 25.11.2025 – «Подагра и ее маски» 23.12.2025 – «Активность днем, хороший сон ночью – ЭТО РЕАЛЬНОСТЬ»
	Участие в местных грантах (социальных проектах) по ЗОЖ, школам здоровья, акциям и т.д. в сфере здоровья	Общественный совет ГБУЗ ПК «КДКБ» является партнером АНО ДПО «ЦСТ Согласие» в проекте «Семейный компас». Оказано более 60-ти индивидуальных консультаций по вопросам профилактики профессионального выгорания мед. персоналу ГБУЗ ПК «КДКБ». Общественный совет ГБУЗ ПК «КДКБ» является партнером АНО ДПО «ЦСТ Согласие» в проекте «Здоровье наших детей». В рамках реализации проекта 87 детей из семей участников СВО получили санаторно-курортное лечение в санатории «Светлана». Проведение мероприятий для детей, находящихся на лечении в

		стационаре и в санаториях «Орленок», «Светлана».
	Участие Совета в обсуждениях, акциях, мероприятиях, вебинарах, инициированных Общественным советом при Министерстве здравоохранения Пермского края	В 2025 году членами общественного совета были организованы и проведены следующие мероприятия: - Месячник борьбы с раком молочной железы – проведено 4 лекции/беседы и 3 школы здоровья по онконастороженности для родителей пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ ПК «КДКБ», в которых приняли участие более 50 чел. - Участие в ВКС Минздрава Пермского края. - в августе 2025 г. на ВКС по вопросу: «О проведении информационно-разъяснительной работы с гражданами, имеющими право на получение набора социальных услуг» нам были представлены следующие методические материалы: 1. Перечень возможных мероприятий, направленных на сохранение права на НСУ в части лекарственного обеспечения. 2. Заставка на тему сохранения права на НСУ для трансляции в приемно-информационной зоне больницы. 3. Листовка на тему сохранения права на НСУ (очень красивая, синяя и доступная по тексту). Все материалы использовались для информирования персонала больницы, а также родителей/законных представителей детей, находящихся на лечении в ГБУЗ К «КДКБ». - Организовано поздравление медицинского персонала с Днем медицинской сестры, с Днем медицинского работника. - Участие в выставке «МедФарм – 2025», во время проведения которой 13.11.2025 на III

		Всероссийском форуме «Здоровые города для здоровых поколений. Психическое здоровье детей, подростков и молодежи» был проведен круглый стол «Роль и место общественных организаций в сохранении психического здоровья детей и подростков», где был представлен наш опыт работы «Оказание психологической помощи и поддержки детям в условиях детского санатория «Светлана» ГБУЗ ПК «КДКБ» (из опыта работы АНО ДПО «ЦСТ Согласие»). Круглый стол был наполнен содержательными кейсами коллег, которые могут быть использованы в нашей практической работе. Все мероприятия были подготовлены и проведены на высоком профессиональном уровне.
	Организация и проведение мероприятий для коллектива ГБУЗ ПК «КДКБ»	Члены Общественного совета принимают участие во всех акциях и мероприятиях, организованных ГБУЗ ПК «КДКБ»: -поздравление сотрудников ГБУЗ ПК «КДКБ» с юбилейными датами -празднование Дня медсестры (май 2025) -празднование Дня медицинского работника (июнь 2025) - содействие семьям мобилизованных сотрудников ГБУЗ ПК «КДКБ» Оказание психологической помощи и поддержки медицинскому персоналу ГБУЗ ПК «КДКБ».

7. Есть ли у вас страница Общественного совета на сайте медицинской организации? (отметьте нужные варианты)

2. Да

2.1. <https://permkdkb.ru/>

8. Наличие аккаунтов/групп Общественного совета в социальных сетях (укажите название сети и количество участников группы).

8.1. Нет аккаунтов/групп в социальных сетях

9. Количество публикаций, упоминающих ваш Совет в СМИ.

9.1 Материалы в печатных СМИ (газеты, журналы):	0. Не было
9.2 Материалы в электронных СМИ (в Интернете) (разработаны при участии членов ОС)	1. 43 Как привести питание в норму после новогоднего стола, современный взгляд диетолога https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=347300 5 мифов про МРТ глазами врача-рентгенолога https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=347617 В Прикамье детские врачи спасли жизнь школьника из Кунгура https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=348226 Медсестры Краевой детской клинической больницы обучились игровым методам работы с маленькими пациентами https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=348588 Как организовать правильное питание в семье, пошаговая инструкция от специалиста https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=349125 Истории молодых онкологов, которых профессия выбрала сама https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=349193 В Перми прошла Региональная олимпиада профессионального мастерства для будущих медсестер https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=349388 Число телемедицинских консультаций в Пермском крае ежегодно растет https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=349508 «В 4 месяца пережила первую химиотерапию» https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=350152 Четыре родительских вопроса о нарушениях слуха у детей https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=350946 Дорогу осилит идущий https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=351239 Сладости для радости — часть детства или риски ожирения? https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=351470 Врачи и диализ творят чудеса https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=352124 Пермские специалисты приняли участие в Конгрессе педиатров России https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=352186 Врачи Краевой детской клинической больницы спасли пациента после падения снежного покрова с крыши https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=352537 На первом месте проактивность. История молодого врача службы диализа Краевой детской клинической больницы https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=353192

	Качественный сон — главная составляющая здоровой жизни https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=353562 https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=353782 Краевая детская клиническая больница в шестой раз поддержала акцию «Тотальный диктант» https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=354229 В Прикамье врачи спасли жизнь девушке после несчастного случая https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=354621 Пациентоориентированность - один из трендов в современном здравоохранении https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=355224 «Если вы можете помочь – помогите», истории о донорстве крови https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=355519 «Я бы хотела, чтоб каждый день любого ребенка был безопасным, свободным от боли» https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=357108 Последствия от «дружбы» подростка с вейпом https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=357704 История «ангелов-хранителей» для детей с ограниченными возможностями здоровья https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=357777 5 популярных вопросов о взаимоотношениях с едой, мнение экспертов https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=358520 Как правильный режим дня влияет на качество жизни? https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=359299 Любимая семья — главный источник энергии https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=359615 Пермские врачи спасли ребенка, выпавшего с 10 этажа https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=359792 Как правильный режим дня влияет на качество жизни, взгляд практикующего психоневролога https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=360832 Всемирная неделя грудного вскармливания: советы специалистов https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=362823 Краевая детская клиническая больница заняла первое место в ЕЦП.Конкурсе https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=365412 В рамках круглого стола эксперты обсудили, как сделать начало учебного года «здоровым» для семьи https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=365869 Театральная Неотложка: Радость и тепло для детей https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=368719
--	---

	Гид по ранней диагностике сахарного диабета от практикующего эндокринолога https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=369404 «Всегда радуюсь, когда семьи уходят от меня окрыленные, скинув весь груз проблем» https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=369727 «Мы можем находиться с семьей до глубокой ночи, когда того требует ситуация» https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=370100 Врачи Краевой детской клинической больницы спасли жизнь подростку с тяжелой черепно-мозговой травмой https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=371074 Краевая детская клиническая больница получила сертификат качества Росздравнадзора России https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=371354 Советы диетолога: как встретить Новый год, чтобы не подорвать здоровье желудочно-кишечного тракта (ЖКТ) https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=372428 Кросс-обучение педиатров – новый подход к междисциплинарному диалогу https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=372637 7 правил безопасного зимнего активного отдыха детей https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=372697 Чтобы салют приносил только радость https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=373270
9.3 Сюжеты на телевидении или радио (разработаны при участии членов ОС)	15 сюжетов на ТВ с врачами: Пермские эксперты дали советы по безопасному катанию на тюбинге https://vesti-perm.ru/pages/12c4720b2e3545f2b20a38bbfb204ae3 Правда ли, что МРТ вызывает онкологию и приводит к ожогам? Все ли аппараты МРТ одинаковы? Сколько раз можно проходить эту процедуру? https://vk.com/wall-207554199_647 В каком случае необходима консультация детского кардиолога? https://vk.com/wall-207554199_658 Принципы правильного питания https://vk.com/wall-207554199_673 Всемирный день слуха https://vk.com/wall-207554199_667 От банальной простуды до коварного аллергического ринита https://vk.com/wall-207554199_679 Как разобраться в причинах наших заболеваний? Какие методы диагностики нам в

	этом помогут? https://vk.com/wall-207554199_715 Здоровый сон https://vk.com/wall-207554199_727 Безглютеновая диета https://vk.com/wall-207554199_742 Всемирный день здоровья https://vk.com/wall-207554199_751 Устали от бесконечных простуд? Пора взять иммунитет под контроль! https://vk.com/wall-207554199_775 Мифы о простуде https://vk.com/wall-207554199_1042 Признаки стресса https://vk.com/wall-207554199_1075 Детские аденоиды и связанные с ними трудности. https://vk.com/wall-207554199_1086 Всемирный день борьбы с диабетом. https://vk.com/wall-207554199_1108 Эфиры на краевом радио: Шишкин А.А. и Курносов Ю.В. с темой: «Какие аппараты включить в домашнюю аптечку» Алешина Е.А. с темой: мифы о сне Селиверстова А.В. с темой о правильном питании Шишкин А.А. с темой: «Сезонная аллергия: как помочь ребёнку?» Майоров Н.А. с темой о профессиональном выгорании. Селиверстова А.В. с темой о профилактике сезонных болезней среди детей Курносов Ю.В. с темой «Почему важно уметь оказывать первую помощь?» Белокрылов А.Н. и Крылов В.Л. с темой «Детский травматизм в новогодние каникулы»
--	--

10. Публикует ли ваш Совет отчет о своей деятельности в каких-либо открытых источниках? Сколько раз в год?

Один раз в год на официальном сайте ГБУЗ ПК «КДКБ»
<https://permkdkb.ru/>

11. Опишите основные результаты, достижения вашего Совета за прошедший год (в т.ч. с волонтерским сообществом):

Оказание системного содействия деятельности ГБУЗ ПК «КДКБ», в т.ч. организация и проведение профессиональных праздников, посвященных деятельности медицинской организации.

Привлечение НКО Пермского края к информированию населения о специфике и режиме работы ГБУЗ ПК «КДКБ»

Системная работа проекта «Здоровье наших детей» с участием родителей (законных представителей) пациентов, проходивших лечение в ГБУЗ ПК «КДКБ».

Оказание психологической помощи и поддержки медицинскому персоналу ГБУЗ ПК «КДКБ».

12. Оцените по 10-ти бальной шкале поддержку вашего Совета медицинской организацией.

Обозначьте цветом, шрифтом подходящий вам вариант ответа

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

13. Укажите контактные данные

13.1. Совета

	Сотовый и городской телефон (с кодом города)	Адрес физический	Адрес электронной почты	Адрес страницы Совета на сайте медицинской организации	Аккаунты в социальных сетях	Адрес скайпа Совета
Контактные данные	89028017183	г..Пермь ул.Соловьева,1	tingaevala@mail.ru	https://permkdkb.ru/	_____	_____

13.2. Представителей совета

	ФИО	Должность по основному месту работы	Телефоны (сотовый, городской с кодом города)	E-mail
Председатель совета	Попов Сергей Владимирович	Управляющий директор АО «СТАР»	(342)2493207	popov-sv@ao-star.ru
Заместитель председателя совета	Тингаева Лариса Анатольевна	Эксперт АНО ДПО ЦСТ Согласие	89028017183	tingaevala@mail.ru
Респондент, заполнивший данную анкету (укажите полное название должности)	Тингаева Лариса Анатольевна Заместитель председателя ОС	Эксперт АНО ДПО ЦСТ Согласие	89028017183	tingaevala@mail.ru

