

## **Инструкция**

### **для должностных лиц по организации антитеррористической безопасности учреждения здравоохранения.**

#### Алгоритм действия сотрудников при получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- включить звукозаписывающую аппаратуру, при её наличии, либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию и обстоятельствах планируемых им действий;
- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, голосами людей и др.);
- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - а) куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
  - б) выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - в) как и когда с ним можно связаться
  - г) кому вы должны сообщить об этом звонке?
- В ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством.
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем главному врачу или лицу, его заменяющему;
- После доклада полученного сообщения главному врачу (лицу, его замещающему) надлежит:
  - а) довести сообщение об угрозе по телефону ЕДДС -112:  
полиции -02 (020)  
  
оперативному дежурному Пермского краевого территориального центра медицины катастроф: 8(342)281-01-73, 8(342)241-44-44 (круглосуточно).

б) оповестить руководящий состав ЛПУ в соответствии с распоряжением по имеющимся спискам (схемам оповещения);

в) с разрешения главного врача, при реальной угрозе проведения террористического акта, приступить к выводу из работы систем жизнеобеспечения и оборудования с последующей эвакуацией дежурной смены, посетителей, больных;

г) исключить доступ посторонних лиц к узлам управления системами жизнеобеспечения ЛПУ, допуск сотрудников других подразделений осуществлять только с личного разрешения главного врача или лица, его замещающего;

д) по прибытии на объект сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и, в дальнейшем, выполнять их требования.

Алгоритм действия сотрудников при получении информации об угрозе совершения преступления террористического характера, поступившей посредством электронных почтовых сервисах через сети Интернет.

- При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, персоналу ЛПУ обнаружившему сообщение **необходимо:**

а) немедленно проинформировать по телефону о поступлении угрозы в ЕДДС -112,

в полицию -02(020)

оперативному дежурному Пермского краевого территориального центра медицины катастроф: 8(342)281-01-73, 8(342)241-44-44 (круглосуточно).

б) обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации;

в) проинформировать главного врача или лицо замещающего его;

г) принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту и работу с электронной почтой, на которую поступило сообщение с угрозой террористического характера;

д) по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

- При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, персоналу ЛПУ **запрещается:**

- а) перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- б) расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- в) отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- г) открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

Алгоритм действий персонала при обнаружении на территории ЛПУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить руководителю подразделения и сотрудникам охраны;
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов;
- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;
- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;
- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя;
- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организованно покинуть помещение, соблюдая меры предосторожности.

Алгоритм действий персонала при захвате заложников в ЛПУ

- с получением информации о захвате заложников на территории лечебно-профилактического учреждения, персонал обязан:

а) довести сообщение о захвате по телефону ЕДДС -112:

полиции -02 (020),

при этом обязательно сообщить наименование объекта и адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и место их нахождения;

б) принять меры к пресечению возможной паники;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- с прибытием оперативных групп (сотрудников МВД, ФСБ) доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

#### Алгоритм действий персонала ЛПУ в рабочее время

- при выходе на работу тщательно осматривать свои рабочие места (кабинеты, участки, газовое хозяйство, другие уязвимые для совершения актов терроризма места, а также подсобные помещения и т.д.) на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов - мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д.;
- при обнаружении на территории ЛПУ подозрительных лиц совместно с представителями охранных структур принимать меры к их задержанию с последующим сообщением в территориальные органы МВД, ФСБ. Особое внимание обращать на подозрительное поведение неизвестных лиц, наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.
- при появлении вблизи, либо в ЛПУ вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и работников охраны для последующего информирования в территориальные органы МВД, ФСБ.